

Regolamento per la consegna delle pedane di pellet

Condizioni di trasporto, scarico e gestione della mancata consegna

ATTENZIONE: prima di completare l'acquisto, il cliente è tenuto a verificare che il luogo di consegna rispetti tutte le condizioni di accessibilità indicate nel presente regolamento.

1. Costi di trasporto

- Consegna in Sardegna: 69,00 €.
- Consegna fuori dalla Sardegna: 179,00 €.

2. Corriere e tempi indicativi

- Le spedizioni sono affidate al corriere espresso **BRT (Bartolini)**.
- La consegna avviene normalmente entro **5 giorni lavorativi** dalla data di caricamento dell'ordine.
- Non è possibile fissare o garantire una data di consegna esatta.
- In prossimità di festività nazionali o in periodi di particolare intensità del servizio possono verificarsi ritardi.

3. Modalità di consegna

- La consegna viene effettuata **esclusivamente a bordo strada, al piano stradale**, in corrispondenza del numero civico indicato nell'ordine.
- Non si effettua la consegna al piano, all'interno di condomini, abitazioni, cortili, garage o altre proprietà private.
- Non sono inclusi servizi di facchinaggio, movimentazione, trasporto interno o sistemazione della merce.
- Il servizio non è disponibile per le **isole minori**.

4. Accessibilità del punto di scarico

La consegna non può essere effettuata in strade:

- inaccessibili o soggette a limitazioni di transito;
- sterrate o dissestate;
- troppo strette per il passaggio e le manovre del mezzo;
- non idonee allo scarico in sicurezza della pedana.

Il mezzo utilizzato per il trasporto delle pedane di pellet ha dimensioni minime indicative di **7 metri di lunghezza per 3 metri di larghezza**. Il cliente deve verificare preventivamente l'accessibilità della strada e del punto di consegna.

5. Dati necessari per la consegna

Il cliente deve fornire un indirizzo completo e corretto, un numero di cellulare e un indirizzo e-mail validi, necessari per le comunicazioni relative alla spedizione e per la ricezione del tracking.

6. Mancata consegna e trattenute sul rimborso

Qualora la consegna non vada a buon fine e la merce debba essere restituita al mittente, dal rimborso saranno trattenuti:

- il costo del trasporto di consegna;
- il costo del trasporto di rientro della merce;
- ulteriori **10,00 €** per la gestione della pratica.

La mancata consegna può verificarsi, a titolo esemplificativo, in caso di indirizzo errato o incompleto, assenza o irreperibilità del destinatario, rifiuto della merce, impossibilità di accesso del mezzo oppure mancato rispetto delle condizioni di scarico indicate nel presente regolamento.

7. Accettazione delle condizioni

Con il completamento dell'ordine, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti condizioni di consegna e di aver verificato l'idoneità del luogo indicato per lo scarico della pedana.